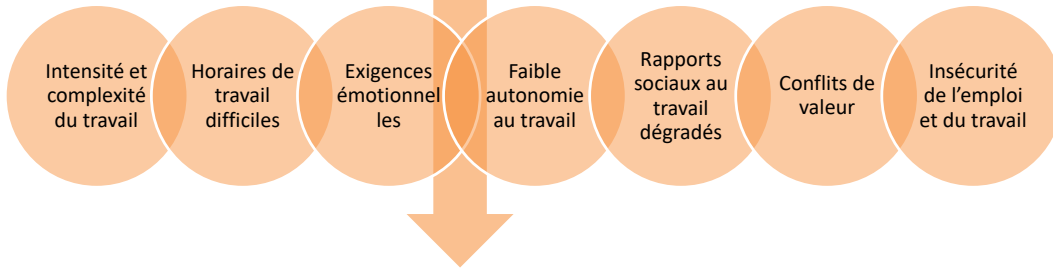


# Evaluation des risques liés aux conduites addictives

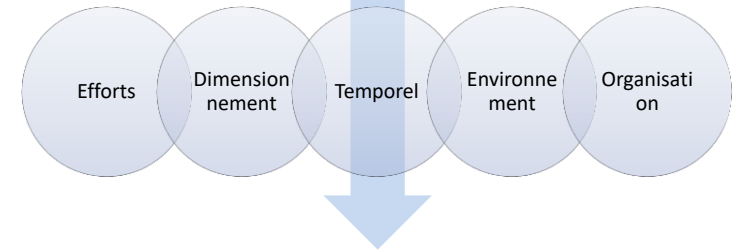
## Possibilité porte d'entrée 01 :

Evaluation des risques psychosociaux (7 familles - ED 6403)

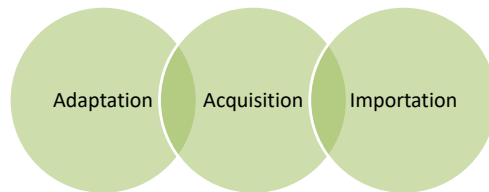


## Possibilité porte d'entrée 02 :

Evaluation des risques de TMS (5 familles - ED 6161)



## Evaluation des risques liés aux conduites addictives UT par UT (3 familles)



Adaptation : pratiques destinées « à tenir le coup au travail »

Acquisition : pratiques de la structure pouvant amener à des conduites addictives

Importation : pratiques individuelles amenées sur le lieu de travail

Outil conçu et déployé par :



**CDG31** CENTRE DE GESTION  
DE LA FONCTION PUBLIQUE TERRITORIALE  
DE LA HAUTE-GARONNE



Familles	Précision / dimension	Questions	Réponse	Situation dangereuse repérée	Domage	Mesures existantes	Pistes d'amélioration
Adaptation	Addictions comportementales ou avec substance	Face aux risques professionnels évoqués (physiques ou psychologiques), y-a-t-il des stratégies d'adaptation repérées pour faire face au travail ? <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Usages substances psychoactives : alcool, tabac, médicaments, stupéfiants</li> <li>■ Café, boissons énergisantes</li> <li>■ Comportements addictifs : sport, jeux d'argent, sexe, pratiques écrans, achats, alimentation...</li> </ul>		Adoption d' d'adaptatio			
Acquisition	Addictions comportementales : Jeux de hasard	Y a-t-il des pratiques ou incitations liées aux jeux de hasard par le collectif de travail ?		Pratique co			
Acquisition	Addictions comportementales : Sport	Y a-t-il des pratiques ou incitations sportives par le collectif de travail ?		Pratiques o			
Acquisition	Addictions comportementales : Travail	Y a-t-il une internationalisation / globalisation du travail (différence de fuseaux horaires pour communication avec l'international, travail à l'international) ?		Décalage des fuseaux horaires lors de communication avec l'international	Acquisition de conduites addictives		
Acquisition	Addictions comportementales : Travail	Y a-t-il des tâches devant être accomplies qui ne figurent pas sur la fiche de poste ?		Réalisation de tâches hors fiche de poste	Acquisition de conduites addictives		
Acquisition	Addictions comportementales : Travail	Y a-t-il des primes à l'atteinte d'objectifs (financiers ou temporels) instaurées ?		Primes à l'atteinte d'objectifs	Acquisition de conduites addictives		
Acquisition	Addictions comportementales : Travail TIC (ordinateur, tablette, téléphone portable)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Etes-vous équipé de matériel de communication portable (tablette, ordinateur, téléphone) ?</li> <li>- Cela génère-t-il des interruptions de tâches fréquentes, un détournement de l'attention voire des prises de risque engageant la sécurité des agents/salariés ou de tiers...?</li> <li>- Devez-vous travailler à domicile sans que le télétravail soit mis en place ou en dehors des plages habituelles de télétravail, le cas échéant ?</li> <li>- Devez-vous, ou vous sentez-vous dans l'obligation de rester joignable en dehors de votre temps de travail (week-end, repas, congés...)?</li> <li>- Y a-t-il un sentiment de reconnaissance du travail effectué hors temps de travail / hors périmètre de la fiche de poste ?</li> </ul>		<p>Usages du téléphone portable ou ordinateur générant des interruptions des tâches fréquentes ou détournement de l'attention</p> <p>Pratiques de travail (Préciser la situation)</p>	<p>Acquisition de conduites addictives</p> <p>Accident du travail</p>		
Acquisition	Addictions avec substance : Tabac / cigarette électronique	<p>Y a-t-il une gêne occasionnée par des usages de collègues ou de personnes extérieures (bénéficiaires / administrés / clients / patients / visiteurs) ?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ sentiment d'être obligé de consommer : problème de cohésion/crainte d'exclusion du groupe</li> <li>■ interruption du travail</li> <li>■ fumées générées par les pauses des fumeurs</li> <li>■ consommation à l'intérieur ou devant des bâtiments</li> <li>■ consommation à l'intérieur des véhicules de service</li> </ul>		Usage d'alcool des collègues ou personnes extérieures (Préciser la situation)	Gêne, tensions, conflits, RPS		

**Document Unique de la structure**

**Prise en compte uniquement des réponses "Oui" 'et "Plutôt oui" de la colonne D**

Acquisition	Addictions avec substance : Alcool	Y a-t-il une gêne occasionnée par des usages de collègues ou de personnes extérieures (bénéficiaires / administrés / clients / patients / visiteurs) ? ■ sentiment d'être obligé de consommer : problème de cohésion/crainte d'exclusion du groupe		Usage d'alcool des collègues ou personnes extérieures (Préciser la situation)	Gêne, tensions, conflits, RPS		
Acquisition	Addictions avec substance : Alcool	Y a-t-il des cadeaux avec panier garni, stages d'œnologie, achats groupés (CSE / employeur) ?		Cadeaux d'entreprise en lien avec l'alcool	Acquisition de conduites addictives		
Acquisition	Addictions avec substance : Alcool	- Y a-t-il une consommation ? ■ sur le / hors lieu du travail ■ organisée ou non par l'employeur (avec autorisation ou pas) ■ pendant ou hors temps de travail (Galette des rois, voeux, anniversaire, avancement, retraite, rdv commerciaux, after work...) => Tout agent/salarié interrogé  - Est-il arrivé que des consommations excessives ou des états d'ébriété soient constatés ? - Des accidents sont-ils déjà survenus à l'issue de telles manifestations ? - Avez-vous recensé des indicateurs en lien avec la problématique (visites à la demande, réorientation médicale...)? => Encadrement stratégique/service RH		Evènement avec consommation d'alcool	Acquisition de conduites addictives		
Acquisition	Addictions avec substance : Stupéfiants, médicaments psychotropes	Y a-t-il une pratique de membres du collectif de travail liée à des consommations de stupéfiants (cocaïne, cannabis, produits de synthèse...), médicaments psychotropes ?		Pratique collective de consommation de stupéfiants ou médicaments	Acquisition de conduites addictives		
Acquisition	Addictions comportementales ou avec substance	- Avez-vous eu des difficultés générées par le télétravail (en situation de crise ou mode habituel) ? - Vos consommations ont-elles augmenté ?		Augmentation des consommations liée au télétravail (situation de crise ou mode habituel)	Acquisition de conduites addictives		
Acquisition	Addictions comportementales ou avec substance	Evoluez vous dans un environnement de travail facilitant l'accès à des substances psychoactives ou incitant à développer des comportements addictifs ?		Environnement de travail facilitant l'accès à des substances psychoactives ou incitant à développer des comportements addictifs	Acquisition de conduites addictives		
Importation	Addictions comportementales	Y a-t-il des comportements addictifs importés (sport, jeux d'argent, sexe, pratiques écrans, achats, alimentation...) sur le lieu de travail générant des interruptions fréquentes de tâches, un détournement de l'attention voire des prises de risque engageant la sécurité des agents/salariés ou de tiers...?		Comportements addictifs (sport, jeux d'argent, sexe, pratiques écrans, achats, alimentation...), générant interruptions fréquentes de tâches, détournement de l'attention, prises de risque...	Importation de comportements addictifs Accident du travail		
Importation	Addictions comportementales : Travail TIC (ordinateur, tablette, téléphone portable)	Y a-t-il des usages privés du téléphone portable et ordinateur sur le lieu de travail générant des interruptions fréquentes de tâches, un détournement de l'attention voire des prises de risque engageant la sécurité des agents/salariés ou de tiers...?		Usages privés du téléphone portable ou ordinateur générant des interruptions des tâches fréquentes ou détournement de l'attention	Importation de comportements addictifs Accident du travail		
Importation	Addictions avec substance : Alcool, stupéfiants, médicaments psychotropes	Y a-t-il eu des situations de trouble du comportement engageant la sécurité, la qualité significative du produit ou service, la qualité relationnelle ou l'image de la structure ayant nécessité un retrait du poste de travail ? - Pourrait-il y avoir des situations nécessitant la mise en place d'une conduite à tenir en cas de comportements inhabituels ?		Trouble du comportement	Accident du travail		

Oui  
Plutôt oui  
Non  
Plutôt non

Familles	Précision / dimension	Questions	Exemples pistes d'amélioration
Adaptation Acquisition Importation	Addictions comportementales ou avec substance	Non applicable	<p>Pistes d'amélioration communes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Dispositif pérenne de prévention des conduites addictives et/ou des RPS (cellule de repérage / analyse - cf guide méthodologique / information) et/ou des TMS</li> <li>- Communication aux travailleurs des ressources locales</li> <li>- Engagement de direction et des partenaires sociaux</li> <li>- Engagement dans une démarche RSE</li> <li>- Sensibilisation / formation à la prévention des conduites addictives</li> <li>- Diffusion d'affiches, plaquettes de prévention</li> <li>- Organisation d'évènements (1/4 h sécurité, journée collective...)</li> <li>- Campagne autour d'une thématique annuelle reprise dans les entretiens individuels</li> <li>- Rappels législatifs (Code de la route, code du travail, code de la santé publique, code pénal...)</li> <li>- Intégration de la thématique dans le règlement intérieur...</li> </ul>
Adaptation	Addictions comportementales ou avec substance	<p>Face aux risques professionnels évoqués (physiques ou psychologiques), y-a-t-il des stratégies d'adaptation répérées pour faire face au travail ?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Usages substances psychoactives : alcool, tabac, médicaments, stupéfiants</li> <li>■ Café, boissons énergisantes</li> <li>■ Comportements addictifs : sport, jeux d'argent, sexe, pratiques écrans, achats, alimentation...</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Intégrer une recommandation de modération de la consommation des boissons énergisantes dans le Règlement Intérieur/ note de service</li> <li>- Etablir une réflexion sur l'évitement des concurrences (interne (équipe de travail) / externe (entreprise))</li> <li>- Reformuler les objectifs individuels vers un objectif collectif (équipe de travail)</li> <li>- Estimer les durées des tâches pour mesurer leur adéquation avec le temps de travail disponible</li> <li>- Informer sur les pictogrammes des boîtes de médicaments</li> <li>- Informer sur le respect de la prescription médicale</li> <li>- L'agent/salarié informe le médecin du travail de tout traitement médical potentiellement à risques</li> </ul>
Acquisition	Addictions comportementales : Jeux de hasard	Y a-t-il des pratiques ou incitations liées aux jeux de hasard par le collectif de travail ?	- Etablir une réflexion sur les pratiques de cohésion de groupe
Acquisition	Addictions comportementales : Sport	Y a-t-il des pratiques ou incitations sportives par le collectif de travail ?	- Etablir une réflexion sur les pratiques de cohésion de groupe
Acquisition	Addictions comportementales : Travail	Y a-t-il une internationalisation / globalisation du travail (différence de fuseaux horaires pour communication avec l'international, travail à l'international) ?	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Etudier l'incidence des zones géographiques (décalages horaires)</li> <li>- Planifier les moments de communication sur le temps de travail de chaque zone</li> <li>- Réaliser des réunions de travail / démarches commerciale avec alternance des créneaux choisis</li> <li>- Etudier la relocalisation du travail</li> </ul>
Acquisition	Addictions comportementales : Travail	Y a-t-il des tâches devant être accomplies qui ne figurent pas sur la fiche de poste ?	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Etablir des temps d'échange/communication entre le salarié / agent et l'encadrement</li> <li>- Réviser la fiche de poste (mesurer la différence entre travail prescrit/travail réel)</li> </ul>
Acquisition	Addictions comportementales : Travail	Y a-t-il des primes à l'atteinte d'objectifs (financiers ou temporels) instaurées ?	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Mise en place d'une réflexion ratio/objectif - qualité/quantité</li> <li>- Réduire la prime temporelle : prévoir des tâches complémentaires si le travail est fini plus tôt / ne pas quitter avant une certaine heure (Eviter le "Fini / Parti")</li> </ul>
Acquisition	Addictions comportementales : Travail TIC (ordinateur, tablette, téléphone portable)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Etes-vous équipé de matériel de communication portable (tablette, ordinateur, téléphone) ?</li> <li>- Cela génère-t-il des interruptions de tâches fréquentes, un détournement de l'attention voire des prises de risque engageant la sécurité des agents/salariés ou de tiers...?</li> <li>- Devez-vous travailler à domicile sans que le télétravail soit mis en place ou en dehors des plages habituelles de télétravail, le cas échéant ?</li> <li>- Devez-vous, ou vous sentez-vous dans l'obligation de rester joignable en dehors de votre temps de travail (week-end, repas, congés...) ?</li> <li>- Y a-t-il un sentiment de reconnaissance du travail effectué hors temps de travail / hors périmètre de la fiche de poste ?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Etablir une Charte du droit à la déconnexion</li> <li>- Etablir une Charte QVT</li> <li>- Sélectionner les fonctions pour lesquelles les personnes doivent être joignables (SST, Equipier de Première Intervention, Equipier de seconde intervention, SSIAP, astreintes...)</li> <li>- Officialiser et répartir les astreintes</li> <li>- Créer un espace de dépôt de matériel (ex : local ou armoire)</li> <li>- Intégrer une politique de gestion des mails dans le RI (ex : réception différée...)</li> <li>- Etablir une réflexion sur l'évitement des concurrences (interne (équipe de travail) et/ou externe (entreprise))</li> </ul>
Acquisition	Addictions avec substance : Tabac / cigarette électronique	<p>Y a-t-il une gêne occasionnée par des usages de collègues ou de personnes extérieures (bénéficiaires / administrés / clients / patients / visiteurs) ?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ sentiment d'être obligé de consommer : problème de cohésion/crainte d'exclusion du groupe</li> <li>■ interruption du travail</li> <li>■ fumées générées par les pauses des fumeurs</li> <li>■ consommation à l'intérieur ou devant des bâtiments</li> <li>■ consommation à l'intérieur des véhicules de service</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Intégrer dans le Règlement Intérieur / note de service les interdictions et restrictions associées</li> <li>- Interdire de fumer dans les bâtiments et bureaux, dans les véhicules de service avec autocollant visible sur le tableau de bord</li> <li>- Pour le vapotage, faire respecter Décret 25/04/2017</li> <li>- Identifier et équiper les zones fumeurs (Cendriers, extincteur,...)</li> <li>- Disposer des zones fumeurs accessibles, y compris aux visiteurs</li> <li>- Mettre en place l'affichage réglementaire aux entrées du personnel et du public et dans les locaux sociaux</li> <li>- Accompagner au sevrage tabagique</li> </ul>

Acquisition	Addictions avec substance : Alcool	Y a-t-il une gêne occasionnée par des usages de collègues ou de personnes extérieures (bénéficiaires / administrés / clients / patients / visiteurs) ? ■ sentiment d'être obligé de consommer : problème de cohésion/crainte d'exclusion du groupe	- Etablir une procédure de conduite à tenir en cas de gêne / agression / violence extérieure
Acquisition	Addictions avec substance : Alcool	Y a-t-il des cadeaux avec panier garni, stages d'œnologie, achats groupés (CSE / employeur) ?	- Proposer des produits alternatifs aux boissons alcoolisées - Sensibilisation des CSE et CHSCT - Eviter ou encadrer l'utilisation des outils professionnels de communication sur ces sujets
Acquisition	Addictions avec substance : Alcool	- Y a-t-il une consommation ? ■ sur le / hors lieu du travail ■ organisée ou non par l'employeur (avec autorisation ou pas) ■ pendant ou hors temps de travail (Galette des rois, vœux, anniversaire, avancement, retraite, rdv commerciaux, after work...) => Tout agent/salarié interrogé  - Est-il arrivé que des consommations excessives ou des états d'ébriété soient constatés ? - Des accidents sont-ils déjà survenus à l'issue de telles manifestations ? - Avez-vous recensé des indicateurs en lien avec la problématique (visites à la demande, réorientation médicale...)? => Encadrement stratégique/service RH	- Intégrer dans le Règlement Intérieur / note de service les interdictions et restrictions associées (analyser la situation de travail, communiquer et si nécessaire sanctionner de façon graduée et pondérée) - Interdire ou limiter leur consommation lors des temps de pause pour les postes à risques - Possibilité de contrôler les espaces individuels mis à disposition par l'employeur (vestiaire, voiture, TIC, casier...)  Pots : - Etablir une procédure d'organisation de pots avec accord de l'employeur - Clarifier les moments de rencontre, éviter l'institutionnalisation - Proposer alternative type cocktail sans alcool - Valoriser la boisson sans alcool (prix réduit, gratuité pour conducteur...) - Mettre à disposition conjointe de la nourriture (cf. référence section Code du travail "restauration et repos") - Encadrer la consommation : limiter la quantité globale d'alcool proposée et respecter les alcools autorisés par le Code du Travail - Mettre à disposition des éthylotests (autocontrôle)
Acquisition	Addictions avec substance : Stupéfiants, médicaments psychotropes	Y a-t-il une pratique de membres du collectif de travail liée à des consommations de stupéfiants (cocaïne, cannabis, produits de synthèse...), médicaments psychotropes ?	- Etablir une réflexion sur les pratiques de cohésion de groupe - Appliquer la législation - Obligation réglementaire de signalement aux forces de l'ordre
Acquisition	Addictions comportementales ou avec substance	- Avez-vous eu des difficultés générées par le télétravail (en situation de crise ou mode habituel) ? - Vos consommations ont-elles augmenté ?	- Organiser le lien social : suivi, reporting, temps de régulation... - Intégrer des conduites addictives dans les entretiens individuels - Mettre en place un groupe relais - Mettre en place une cellule psychologique
Acquisition	Addictions comportementales ou avec substance	Evoluez vous dans un environnement de travail facilitant l'accès à des substances psychoactives ou incitant à développer des comportements addictifs ?	- Sensibilisation périodique - Etablissement des règles d'accès, de gestion et d'utilisation avec les salariés - Absence de politique d'incitation à consommer - Mise en place de stratégies d'évitement - Evaluation des facteurs de RPS et/ou TMS
Importation	Addictions comportementales	Y a-t-il des comportements addictifs importés (sport, jeux d'argent, sexe, pratiques écrans, achats, alimentation...) sur le lieu de travail générant des interruptions fréquentes de tâches, un détournement de l'attention voire des prises de risque engageant la sécurité des agents/salariés ou de tiers...?	- Intégrer la problématique dans note de service, RI, charte de prévention des conduites addictives
Importation	Addictions comportementales : Travail TIC (ordinateur, tablette, téléphone portable)	Y a-t-il des usages privés du téléphone portable et ordinateur sur le lieu de travail générant des interruptions fréquentes de tâches, un détournement de l'attention voire des prises de risque engageant la sécurité des agents/salariés ou de tiers...?	- Intégrer l'usage des TIC au règlement intérieur - Etablir une politique d'utilisation des moyens de communication personnels au travail (charte informatique, règlement intérieur...) - Créer un espace de dépôt de matériel (ex : local ou armoire) - Filtrer l'usage des moyens de communication personnels (ex : brouilleurs, standard téléphonique)
Importation	Addictions avec substance : Alcool, stupéfiants, médicaments psychotropes	Y a-t-il eu des situations de trouble du comportement engageant la sécurité, la qualité significative du produit ou service, la qualité relationnelle ou l'image de la structure ayant nécessité un retrait du poste de travail ? - Pourrait-il y avoir des situations nécessitant la mise en place d'une conduite à tenir en cas de comportements inhabituels ?	- Etablir une fiche de conduite à tenir en cas de comportements inhabituels : Procédure de retrait des situations à risque Fiche constat Procédure d'accompagnement et de retour à l'emploi pour l'individu impliqué et procédure d'accompagnement du collectif de travail Point de suivi avec le médecin du travail / de prévention (visite à la demande du salarié/agent ou de l'employeur) Analyse a posteriori de l'évènement indésirable - Communication de la fiche de conduite à tenir en cas de comportements inhabituels à l'Entreprise de Travail temporaire (si appel à des intérimaires)