

Portail
ADDICTIONS
OCCITANIE



Guide utilisateur **Portail Addictions Occitanie**



*Un réseau numérique au service
des professionnel.les en Occitanie.*

Le Portail, qu'est-ce que c'est ?

Une porte d'entrée unique vers les ressources, outils et établissements mobilisés autour des conduites addictives en Occitanie.

Le **Portail Addictions Occitanie by 2PAO** centralise l'information et facilite l'accès aux dispositifs existants sur le territoire. Conçu pour les professionnels, il soutient les pratiques au quotidien.

Bien plus qu'un site ressource, c'est un **véritable réseau régional** : un espace numérique qui prolonge et renforce les dynamiques de terrain en favorisant échanges, coordination et partage entre acteurs.

Trois piliers, une dynamique



Centraliser

Données, ressources et outils réunis au même endroit



Connecter

Mettre en lien les acteurs du réseau régional

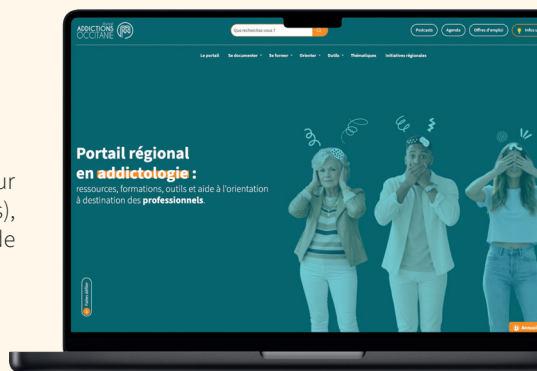


Accompagner

Soutenir les pratiques et enrichir les connaissances

Pour qui ?

Tout professionnel, quel que soit son secteur d'activité, exerçant en Occitanie (13 départements), étant en **contact avec des usagers** dans le cadre de sa pratique professionnelle.



À retenir : chaque professionnel s'inscrit dans une dynamique collective à l'échelle de l'Occitanie.

Annuaire : utilisation

Accédez à votre espace dédié pour bénéficier des fonctionnalités enrichies du Portail.



Orienter rapidement et efficacement sur le territoire

L'annuaire du Portail Addictions Occitanie recense l'ensemble des **structures intervenant dans le champ des addictions** sur les 13 départements de la région. Il constitue un outil central d'aide à l'orientation et facilite la mise en lien entre professionnels.

Pour accéder à l'annuaire



Onglet **Orienter**
dans le menu principal

ou
Encadré **Annuaire**
sur la page d'accueil

portail-addictions-occitanie.fr



Accès rapide

Accessible librement,
avec des fonctionnalités enrichies pour les professionnels connectés.

La recherche

L'annuaire propose une **barre de recherche** et des **filtres** permettant d'identifier rapidement les structures adaptées à votre besoin.



1. Critères

Sélectionnez vos critères.

2. Recherche

Cliquez sur « Rechercher ».

3. Résultats

Les résultats apparaissent immédiatement et peuvent être affinés à tout moment.

Les utilisateurs connectés accèdent à des coordonnées enrichies, incluant les contacts directs lorsqu'ils sont disponibles.

Fiche structure, qu'est ce qu'on y trouve ?

Sur chaque fiche, vous retrouverez les **informations générales** et pratiques de la structure, les **services proposés** ainsi que des **documents utiles**.

Informations générales

Nom de la structure, type d'établissement, adresse, département, téléphone et adresse mail.

Description

Présentation des missions, des spécificités de la structure, des publics accompagnés et des modalités d'intervention.

Informations pratiques

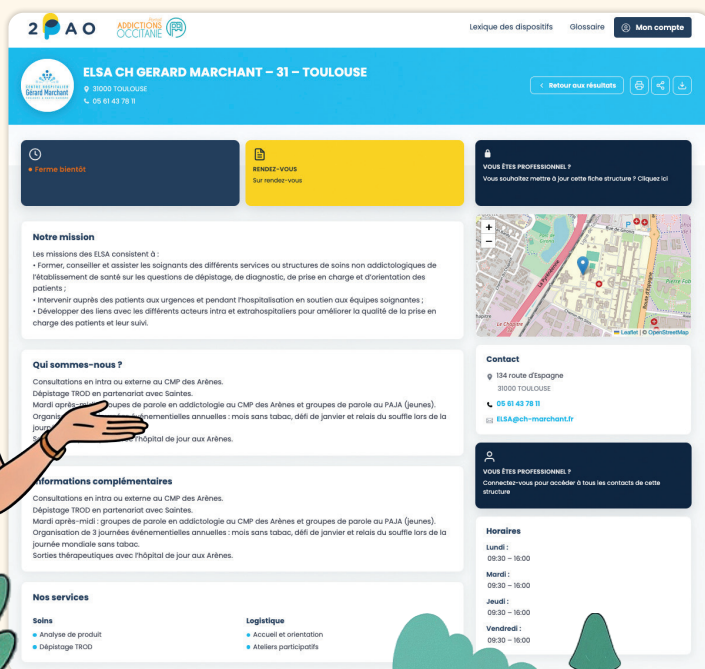
Modalités de prise de rendez-vous, horaires d'ouverture, permanences spécifiques et capacité d'accueil.

Services proposés

Détail des prestations : soins, réduction des risques, accompagnement social, services logistiques (douche, laverie, unité mobile...), ou thématiques spécifiques (grossesse, chemsex, entourage, etc.).

Documents utiles

Accès à des ressources ou documents complémentaires mis à disposition par la structure.



21 AO **ADDITIONS OCCIDENTALES**

ELSA CH GERARD MARCHANT - 31 - TOULOUSE
31000 TOULOUSE
05 61 43 78 11

Retour aux résultats

RENDEZ-VOUS
Sur rendez-vous

VOUS ÊTES PROFESSIONNEL ?
Vous souhaitez mettre à jour cette fiche structure ? Cliquez ici

Notre mission
Les missions des ELSA consistent à :
• Former, conseiller et assister les soignants des différents services ou structures de soins non addictologiques de l'établissement de santé sur les questions de dépistage, de diagnostic, de prise en charge et d'orientation des patients ;
• Intervenir auprès des patients aux urgences et pendant l'hospitalisation en soutien aux équipes soignantes ;
• Développer des liens avec les différents acteurs intra et extra-hospitaliers pour améliorer la qualité de la prise en charge des patients et leur suivi.

Qui sommes-nous ?
Consultations en intra ou externe au CMP des Arènes.
Dépistage TROD en partenariat avec Saintes.
Mardi après-midi : groupes de parole en addictologie au CMP des Arènes et groupes de parole au PAAJ (Jeunes).
Organisations événementielles annuelles : mois sans tabac, défi de janvier et relais du souffle lors de la journée de l'hôpital de jour aux Arènes.

Informations complémentaires
Consultations en intra ou externe au CMP des Arènes.
Dépistage TROD en partenariat avec Saintes.
Mardi après-midi : groupes de parole en addictologie au CMP des Arènes et groupes de parole au PAAJ (Jeunes).
Organisation de 3 journées événementielles annuelles : mois sans tabac, défi de janvier et relais du souffle lors de la journée mondiale sans tabac.
Sorties thérapeutiques avec l'hôpital de jour aux Arènes.

Nos services
Soins
• Analyse de produit
• Dépistage TROD
Logistique
• Accueil et orientation
• Ateliers participatifs

Contact
134 route d'Espagne
31000 TOULOUSE
05 61 43 78 11
elsa@ch-marchant.fr

VOUS ÊTES PROFESSIONNEL ?
Connecter-vous pour accéder à tous les contacts de cette structure

Horaires
Lundi : 09:30 - 16:00
Mardi : 09:30 - 16:00
Jeudi : 09:30 - 16:00
Vendredi : 09:30 - 16:00

Se connecter ou créer son compte en tant que professionnel.le

Les utilisateurs connectés accèdent à des informations de **contact enrichies**, comprenant, lorsque cela est possible, des **coordonnées directes**.

Note : la diffusion de ces coordonnées est soumise à l'accord préalable des personnes concernées.

Lexique des dispositifs

Glossaire

 **Mon compte**

1. Accès Mon compte

Cliquez sur le bouton «**Mon compte**» qui se situe dans le haut de page.



Accès rapide

A. Je n'ai pas de compte

Cliquez sur le bouton «**Demander un accès pro**».

Pas encore de compte ?

Si vous êtes un professionnel de la prévention, de l'accompagnement ou du soin des conduites addictives, vous pouvez faire une demande d'accès en complétant le formulaire ci-dessous.

Une fois votre demande validée, vous recevrez un e-mail pour définir votre mot de passe.

[Demander un accès professionnel](#)

J'ai déjà un compte

E-mail

Mot de passe

Mot de passe oublié ?

☐ Rester connecté

[Se connecter](#)

B. J'ai un compte

Renseignez votre email ainsi que votre mot de passe pour accéder à votre espace et/ou aux données enrichies.

Demande de connexion professionnelle

Nom (nécessaire)

Prénom (nécessaire)

E-mail PRO (nécessaire)

Téléphone (nécessaire)

Je souhaite... (nécessaire)

☒ Revendiquer une fiche établissement existante

☐ Créer une nouvelle fiche établissement

Rechercher votre établissement *

Nom, ville...

Sélectionnez un ou plusieurs établissements. Si votre structure n'apparaît pas, cliquez sur « Créer nouvelle fiche ».

N° SIREN (nécessaire)

N° SIRET (SIREN + 5 chiffres)

[Confirmer ma demande](#)

3. Accès validé

Une fois votre accès validé, vous pourrez accéder à votre espace privé pour mettre à jour vos informations et gérer la diffusion des contacts des professionnels.

2. Création de compte

Renseignez l'ensemble des champs du formulaire et un administrateur validera votre inscription.



Annuaire : Je suis connecté.e

Mise à jour de ma structure

2 P A O ADDICTIONS OCCITANIE

Lexique des dispositifs Glossaire Mon compte

Mon espace professionnel

Connecté en tant que Test annuel RESPONSABLE ÉTABLISSEMENT

Tableau de bord Déconnexion Voir la fiche publique →

1. Onglets de navigation

Cliquez sur l'onglet de votre choix pour modifier les différentes infos de votre établissement

2. Ajout / Modification

Ajoutez ou modifiez les informations déjà présentes.

3. Mise à jour

Cliquez sur le bouton « Enregistrer les modifications » pour que les informations que vous avez renseignées/modifiées soient visibles sur l'annuaire.

Informations de l'établissement

Modifiez les différentes sections pour maintenir une fiche complète et à jour.

Coordonnées Présentation Horaires Services Catégories Réseaux sociaux

Logo de l'établissement

Changer le logo
JPG, PNG, WebP — 2 Mo max.

Adresse

10 chemin du ralsin

Code postal

31050

Ville

TOULOUSE

Téléphone(s)

05 34 55 97 75

E-mail(s)

contact@2pao.fr

Site internet

https://2pao.fr/

Enregistrer les modifications

Contacts spécifiques

Ajouter un contact

Contact	Rôle	Coordonnées	Établissement	Compte	Visibilité
Audrey CAGNEUL	Chargée de communication	0658429893 communication@2pao.fr	PLATEFORME PROFESSIONNELLE ADDICTION OCCITANIE - 31 - TOULOUSE	—	Maisqué
Prénom *	Nom *	Rôle	Téléphone	E-mail *	Visibilité
Audrey	CAGNEUL	Chargée de communication	0658429893	communication@2pao.fr	Visible
Enregistrer	Annuler				
Manon DEVALX	Chargée de mission	0739489242 manon.devalx@2pao.fr	PLATEFORME PROFESSIONNELLE ADDICTION OCCITANIE - 31 - TOULOUSE	—	Maisqué
			PLATEFORME PROFESSIONNELLE ADDICTION OCCITANIE - 31 - TOULOUSE	—	Maisqué

Lors de leur connexion, les professionnels peuvent choisir d'**autoriser ou non la diffusion de leurs informations** en modifiant simplement le statut associé à leur profil. Ils peuvent aussi **ajouter ou supprimer les professionnels qui ne travaillent plus dans l'établissement**.

Annuaire : Je suis connecté.e

Accéder aux coordonnées des professionnel.les

Les utilisateurs connectés peuvent accéder, lorsqu'ils sont renseignés et validés, aux **contacts référents associés aux fiches structures**. Cette fonctionnalité vise à **favoriser les échanges** directs entre acteurs de terrain et à **fluidifier l'orientation** ainsi que le parcours de soins des usagers.

À noter : chaque référent reste maître de la diffusion de ses coordonnées et peut, à tout moment depuis son espace personnel, choisir d'afficher ou non ses informations de contact. **Aucune donnée n'est publiée sans son accord explicite.**



Lexique des dispositifsGlossaireMon compte

**PLATEFORME PROFESSIONNELLE ADDICTION OCCITANIE – 31 – TOULOUSE**

31050 TOULOUSE
05 34 55 97 75

Retour aux résultats



**• Ferme bientôt**

**RENDEZ-VOUS**
Sans rendez-vous

**VOTRE FICHE**
Modifier la fiche

Notre mission

La 2PAO (anciennement RAMIP) a pour objectif la mise en réseau entre professionnels de l'addictologie : structures spécialisées, établissements hospitaliers, libéraux comme médecins et pharmaciens, travailleurs sociaux, structures d'insertion, de prévention, associations d'usagers.

La 2PAO constitue un **réseau transdisciplinaire** qui agit comme une **plateforme de ressources** pour l'ensemble des acteurs de la **prise en charge de l'addiction**. Elle favorise le **parcours de soin** des personnes afin qu'elles puissent **bénéficier de prises en charge adaptées et pluridisciplinaires (médico-psychosociales)**.

Qui sommes-nous ?

- **Groupes territoriaux** : espaces d'échanges départementaux ouverts à tous les professionnels concernés par les addictions. Organisés généralement deux fois par an, ils favorisent la rencontre, la coopération et l'émergence de projets communs portés par les acteurs du territoire.
- **Groupes régionaux** : réunissent des professionnels autour d'une thématique afin de réfléchir collectivement aux enjeux du terrain. Ces espaces collaboratifs visent à partager les expériences, croiser les pratiques et co-construire des propositions concrètes ou des outils destinés à améliorer l'accompagnement des personnes concernées par les addictions.
- **Echanges cliniques** : la 2PAO favorise les échanges de pratiques cliniques entre les professionnels du territoire, afin de renforcer les compétences, enrichir les approches et soutenir la qualité des accompagnements. Ces temps d'échanges permettent de partager des expériences concrètes, d'analyser collectivement des situations rencontrées et des solutions adéquates.
- **MEMA** : la 2PAO est mandatée par l'ARS pour être animateur régional dans la mise en place et le suivi des microstructures en Occitanie. La microstructure est une mise à disposition d'un psychologue et un travailleur social auprès d'une maison de santé ou cabinet médical. Elle est née d'une volonté d'améliorer les capacités de prise en charge des personnes présentant une conduite addictive avec ou sans substance dans le champ des soins primaires et nécessitant une prise en charge pluridisciplinaire.
- **Portail Addictions Occitanie** : est un projet qui émane du terrain. Plusieurs acteurs en addictologie ont constaté qu'il existait de multiples ressources, mais à leur sens, celles-ci étaient éparpillées et manquaient de visibilité. Pensé alors comme un outil pour les professionnels, ce portail centralise toutes les données, les outils et les

Contact

10 chemin du raiain
31050 TOULOUSE
05 34 55 97 75
contact@2pao.fr
https://2pao.fr/

Contact(s) spécifique(s)

Chargée de communication+

Chargée de mission-

Manon DEVAUX
Tél : 0763486242
Email : manon.devoux@2pao.fr

Des coordonnées pros
plus détaillées.

Portail ADDICTIONS OCCITANIE



Plateforme
Professionnelle
Addiction
Occitanie



**PRÉFET
DE LA RÉGION
OCCITANIE**

*Liberté
Égalité
Fraternité*

Direction régionale
de l'économie, de l'emploi,
du travail et des solidarités (DREETS)



**RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE**

*Liberté
Égalité
Fraternité*



Téléphone : 06 59 42 98 93
Email : portailaddiction@2pao.fr
Site web : portail-addictions-occitanie.fr